

ATODIAD 2 – ENGHREIFFTIAU O WERTHFAWROGI YN YSTOD 2015/16

| Cyf | Disgrifiad byr | Categori | Uned / Tîm |
|------------|---|--------------------|--------------------------------|
| GC/3046-15 | Llongyfarchiadau i Dîm Plant Arfon ar ennill y Wobr Bositif yng Ngwobrau'r Cyngor ar ei Orau ym mis Mawrth 2016 | Cymeradwyaeth/Clod | Tîm Plant Arfon |
| GC/3048-15 | Llongyfarchiadau i'r Gwasanaeth Cyfiawnder Ieuencid ar ennill y Wobr Gweithio fel Tîm yng Ngwobrau'r Cyngor ar ei Orau ym mis Mawrth 2016. | Cymeradwyaeth/Clod | Gwasanaeth Cyfiawnder Ieuencid |
| GC/3047-15 | Llongyfarchiadau i David Owen, Uwch Weithiwr Cymdeithasol ar ennill y Wobr Parch yng Ngwobrau'r Cyngor ar ei Orau ym mis Mawrth 2016. | Cymeradwyaeth/Clod | Tîm 16+ |
| GC/3088-15 | "Ga i ddweud bod yr holl weithwyr cefnogol wedi bod yn annwyl iawn gydag XXXX ac wedi ei gael i fwyta ac yfed yn dda. Mae Ceri wedi bod yn wych! Diolch." | Diolchgarwch | Gwasanaeth Derwen |
| GC/2410-15 | "Chi yw'r Gweithiwr Cymdeithasol gorau i ni ei gael erioed" (gan blentyn gydag anabledd corfforol am ei Weithiwr Cymdeithasol sy'n gweithio i Wasanaeth Derwen) | Diolchgarwch | Gwasanaeth Derwen |
| GC/2586-15 | "Mae gennym berthynas dda yn ein gwaith gyda'n Gweithiwr Cymdeithasol; mae'r berthynas yn seiliedig ar gyfathrebu agored a didwyll" | Diolchgarwch | Tîm Maethu |
| GC/2684-15 | "Hapus iawn gyda'r gefnogaeth rydym yn ei chael gan ein tîm maethu" | Diolchgarwch | Tîm Maethu |
| GC/2355-15 | "Just a quick word to share with you that XXXX's parents were singing the praises of Shelby Hughes (support worker) when I visited them. They said that Shelby was fantastic with XXX and understands his way and needs and is also excellent with things such as discipline and keeping him safe." | Diolchgarwch | Gwasanaeth Derwen |
| GC/2473-15 | "Rwy'n teimlo bod gen i fwy o egni ac yn teimlo'n iachach yn gorfforol ac emosiynol rwan o'i gymharu â chynt. Rwyf wedi cael awgrymiadau/cefnogaeth i ymdrin â phethau'n well. Wyddwn i ddim bod unrhyw un o'r gwasanaethau yma'n bodoli. Rwy'n ddiolchgar iawn am yr holl gymorth rwyf wedi ei dderbyn a fydd arna i ddim ofn gofyn am help eto. Rwy'n teimlo bod y gefnogaeth yn dreiddgar, o gymorth ac yn rhoi sicrwydd." | Diolchgarwch | Gyda'n Gilydd |
| GC/2474-15 | "Better relationship with the eldest daughter. We play a lot and have fun and it's not a strain. I thought I'd never be able to cope with the girls on my own, but by now I feel a sense of achievement / proud of myself." | Diolchgarwch | Gyda'n Gilydd |
| GC/2475-15 | "I've struggled a lot with how I am, but I've had really good help. Help and moving house has made a big difference. Thank you. Each of us feels better. We're on the way to being able to cope on our own." | Gwerthfawrogi | Gyda'n Gilydd |
| GC/2689-15 | "Dwi ddim yn gwybod beth fyddwn i wedi ei wneud heb XXXX mae hi fel angel warcheidiol i | Gwerthfawrogi | Gyda'n Gilydd |

ATODIAD 2 – ENGHREIFFTIAU O WERTHFAWROGI YN YSTOD 2015/16

| | | | |
|------------|--|---------------|--------------------------------------|
| | mi. Mi hoffwn i gael help tebyg pan ydw i'n symud fel fy mod yn gwybod beth sydd yna i'm cefnogi i." | | |
| GC/2687-15 | "Rydym yn fodlon iawn gyda'r gefnogaeth rydym yn ei gael gan Cairn. Mae'n gefnogol iawn ac yn ymweld yn aml. Mae wedi bod yn flaengar iawn wrth roi unrhyw gefnogaeth oedd ei hangen arnom a threfnu cyrsiau ac ati. Mae wedi sicrhau ein bod wedi bod yn brydlon efo'n hanghenion maethu" | Gwerthfawrogi | Tîm Maethu |
| GC/2905-15 | "Rwyf bob amser wedi teimlo cefnogaeth gan yr holl dîm maethu. Does yr un aelod wedi fy ngadael i lawr, ac rwyf bob amser yn teimlo fy mod yn cael fy ngwerthfawrogi." | Gwerthfawrogi | Tîm Maethu |
| GC/3057-15 | "We have a vvery good working relationship, I always have complete faith in that I can turn to her any time with a concern be it big or small. She is extremely supportive and always takes an interest in us as a family and how the placements affect us. I can pick up the phone any time of the day or email and she gets back to me every time. This is true of the Fostering Team as a whole as well." | Gwerthfawrogi | Tîm Maethu |
| GC/2403-15 | "I Gina, Mel a Sharron a phawb yng Ngwasanaethau Cymdeithasol Gwynedd, Rwyf wedi cymryd llawer gormod o amser cyn ysgrifennu hwn! Ac yn ddiweddar, gwnaethpwyd fi'n ymwybodol o'r nifer o gwynion gwirion mae adrannau fel eich un chi'n eu derbyn, felly roeddem eisïau diolch i chi am y blynyddoedd o gefnogaeth a roesoch i'n teulu ni. Hebdo, wn i ddim sut fydden ni wedi dod trwy bethau fel gwnaethom ni. Nid yw bywyd bob amser yn dilyn y drefn, ond heb eich help chi i gyd (yn arbennig felly, chi Gina) mae wedi golygu bod ail gydio yn y darnau ac ail gychwyn ein bywydau gyda'n gilydd wedi bod gymaint haws ar waetha'r anawsterau ar y pryd. Dydi diolch ddim yn llwyddo i gyfleu popeth! Dymunwn y gorau i chi." | Gwerthfawrogi | Tîm Plant Meirionnydd |
| GC/2493-15 | "Poppy, hoffwn ddweud diolch yn fawr i ti am gydnabod yr e-byst a anfonais atat. Rwy'n gwybod bod gweithwyr cymdeithasol yn hynod o brysur ond roeddwn eisïau i ti wybod fy mod yn gwerthfawrogi dy ymateb yn fawr, rwyf bob amser yn ateb hyd yn oed er mwyn diolch am y wybodaeth" | Gwerthfawrogi | Tîm Plant Arfon |
| GC/2678-15 | Derbyniodd Sianed H Jones, Heidi Rylance and Rachel Wood ganmoliaeth a diolch gan Brif Weithredwr Cyngor Gwynedd | Gwerthfawrogi | Tîm Plant Arfon |
| GC/2680-15 | Rhodddwyd diolch i'w Gweithiwr Cymdeithasol, Sarah Bradnick, gan y plant am yr holl waith a wnaeth gyda nhw | Gwerthfawrogi | Tîm Plant Arfon |
| GC/3041-15 | "Rwyf mor falch am y canlyniad i XXXX. Rwyf eisïau cydnabod pob ymdrech ac ymrwymiad gennych chi, y Tîm Trothwy Gofal a'r asiantaethau lechyd sydd wedi gweithio'n ddiflino gyda'r teulu i wireddu hyn. Trwy gydol y gweithgareddau hyn rwyf wedi teimlo bod pawb wedi bod yn gefnogol ac yn gweithio tuag at sefyllfa well i'r teulu ac nid yn gadael i hanes ei ailadrodd ei hun. Mae wedi bod yn braf i'w weld ac rwy'n gobeithio bydd y teulu'n medru llwyddo yn y dyfodol. Diolch yn fawr, mae wedi bod yn bleser gweithio ochr yn ochr â chi a phawb arall fu'n ymwneud â hyn." | Gwerthfawrogi | Tîm Plant Arfon Tîm Trothwy Gofal |
| GC/2380-15 | Diolchwyd i'r Swyddog Galluogi gan Ddefnyddiwr Gwasanaeth am ddarparu rhestr gyflawn o asiantaethau gofal yn y cartref | Gwerthfawrogi | Tîm Pobl Hŷn Arfon |

ATODIAD 2 – ENGHREIFFTIAU O WERTHFAWROGI YN YSTOD 2015/16

| | | | |
|------------|---|---------------|---|
| GC/2394-15 | Therapydd Galwedigaethol wedi derbyn llythyr diolch gan Ddefnyddiwr Gwasanaeth oedd wedi cael cawod newydd yn dilyn ei hymyraeth hi | Gwerthfawrogi | Tîm Pobl Hŷn Arfon (Therapi Galwedigaethol) |
| GC/2397-15 | Defnyddiwr Gwasanaeth yn canmol gwaith y tîm gofal cartref o'r Uned Ddarparu ac yn nodi fod y staff yn mynd y tu hwnt i'r hyn sy'n ddisgwyliedig yn ei chynllun hi. | Gwerthfawrogi | Uned Ddarparu (Arfon) |
| GC/2487-15 | Defnyddiwr Gwasanaeth wedi cysylltu â'r Uned Gofal Cwsmer i fynegi ei gwerthfawrogiad am y gefnogaeth a dderbyniodd gan ei Gweithiwr Cymdeithasol a'r Therapydd Galwedigaethol ar ôl iddi ddod adref o'r ysbyty. | Gwerthfawrogi | Tîm Pobl Hŷn (Dwyfor) |
| GC/2574-15 | Defnyddiwr Gwasanaeth yn mynegi ei ddiolch am y gwasanaeth a dderbyniodd gan staff Uned Ddarparu'r Cyngor. Arbennig o hapus i adrodd ei fod yn medru cadw ei urddas bob amser wrth dderbyn y gwasanaeth. | Gwerthfawrogi | Uned Ddarparu (Dwyfor) |
| GC/2609-15 | Aelod teulu'n cysylltu â'r Uned Gofal Cwsmer i fynegi gwerthfawrogiad y teulu am y gofal a roddwyd i'w ddiweddar fam gan yr Uned Ddarparu | Gwerthfawrogi | Uned Ddarparu (Meirionnydd) |
| GC/2726-15 | <p>Dear Dilwyn,</p> <p>I would like to send you a quick note to sincerely thank you and all the staff at Canolfan Gwystl for the support you have shown the students who came to you recently on work experience.</p> <p>Some of the young people venturing out on work experiences often have very low self-confidence and are anxious when attending placements for the first time. The support they have received from you has been very valuable and a big step forward in their personal and professional development.</p> <p>I was able to spend some time in the company of staff and service users at Gwystl this week and honestly, I have enjoyed taking part in the activities and seeing the valuable work and service you offer. More importantly, the student in your care benefited greatly from the experience and has developed significantly during her time with you.</p> <p>Thank you very much for your time and dedication, Dilwyn. I sincerely hope we can send you more students to share experiences in future</p> <p>Yours sincerely,</p> <p>Coordinator and Tutor for the Extended Btec Diploma Course in Health and Social Care</p> | Gwerthfawrogi | Tîm Anableddau Dysgu (Dwyfor) |
| GC/2878-15 | <p>"Helo Selwyn.</p> <p>Nodyn byr i ddiolch i chi, xxx a xxxx am y gefnogaeth aruthrol yr ydych oll wedi ei rhoi i ni</p> | Gwerthfawrogi | Tîm Anableddau Dysgu (Meirionnydd) |

ATODIAD 2 – ENGHREIFFTIAU O WERTHFAWROGI YN YSTOD 2015/16

| | | | |
|------------|--|---------------|--------------------------------------|
| | <p>trwy gydol y flwyddyn hon. Heboch chi ni allem ni wneud ein gwaith!!!</p> <p>A fyddwch cystal â dymuno Nadolig Llawen a blwyddyn newydd ddedwydd, ddiogel a llewyrchus i bawb.</p> <p>Gary a phawb."</p> | | |
| GC/2933-15 | <p>Dear Aled</p> <p>I would like to convey my thanks to all the staff at Plas Ogwen, and the home carers who work in my ward, for their wonderful care of the elderly in the area throughout the year, and, especially during the severe weather we've experienced of late. Their work is greatly appreciated by all, and we are grateful for them.</p> <p>Thank you very much, and a happy new year to you and all the staff</p> | Gwerthfawrogi | Uned Ddarparu (Gofal Preswyl a Dydd) |
| GC/3021-15 | <p>Good afternoon,</p> <p>Miss XXXXX contacted me on Monday to convey her appreciation of a service she has received from the Provider Unit. The word she used to describe it was 'excellent' and she wanted to name Olwen, Debbie and Jean in particular.</p> <p>Miss XXXXX wanted me to convey her appreciation to them.</p> <p>Thank you.</p> | Gwerthfawrogi | Uned Ddarparu (Arfon) |
| GC/3068-15 | <p>Ysgrifennaf ar ran fy rhieni [cyfeiriad wedi'i olygu]</p> <p>Mae fy nhad yn dioddef o salwch gwywo cyhyr, sy'n golygu ei fod yn gaeth i gadair ac yn medru defnyddio un law yn unig, ac mae dementia a chlefyd Alzheimer ar fy mam. Fel gallwch ddychmygu, nid yw bywyd yn rhwydd iddynt.</p> <p>Ond mae eu baich wedi ei ysgafnhau gan y gofalwyr ardderchog sy'n ymweld â nhw deirgwaith y dydd ac yn edrych ar eu hôl. Meddai fy nhad: "Mae'r gofalwyr yn ddieithriad yn gymwynasgar, yn siriol, bob amser â gwên, ac yn optimistig. Maent wedi rhoi modd i mi fyw, pan oedd pethau'n edrych yn ddu iawn.</p> <p>"Mae ein gofalwyr xxx, xxxx, xxx, xxxxx, xxxx, xxxx a xxxxxx bob amser yn broffesiynol iawn ac nid oes dim yn ormod o drafferth iddynt. Maen nhw fel angyllion i mi a'm gwraig.</p> <p>"Hoffwn i chi ddangos yr e-bost hwn i'r is-reolwyr, y gofalwyr a Chynhgorwyr Gwynedd hyd</p> | Gwerthfawrogi | Uned Ddarparu (Arfon) |

ATODIAD 2 – ENGHREIFFTIAU O WERTHFAWROGI YN YSTOD 2015/16

| | | | |
|--|---|--|--|
| | yn oed, dylech fod yn falch iawn o'ch staff ardderchog. Maen nhw'n arwyr i ni a hoffem ddiolch iddynt o waelod calon am eu gofal rhagorol." | | |
|--|---|--|--|